



**ДЕРЖАВНА УСТАНОВА
«УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР»**

01001, м. Київ-091, вул. Еспланада, 8/10, тел.: (044) 287 81 81, факс: 287 75 05, e-mail: ucc@ucc.gov.ua, веб-сайт: www.ucc.gov.ua

10 червня 2016 № 0684-16

**Всеукраїнська Асоціація
Контактних центрів**

01001, Київ, а/с В236

Державна установа «Урядовий контактний центр» висловлює свою повагу та щирю вдячність Всеукраїнській Асоціації Контактних центрів за активну участь у заходах робочої групи з проведення аналізу процесів роботи існуючої системи державної установи «Урядовий контактний центр» та розробки пропозицій щодо організації роботи Національного контактного центру і надані рекомендації з цих питань.

Сподіваємось на подальшу плідну співпрацю.

З повагою

Директор

В.С. Плохій